



## KERESKEDELEM, MARKETING, ÜZLETI ADMINISZTRÁCIÓ SZAKMACSOPORT

### LOGISZTIKAI ÜGYINTÉZŐ SZAKKÉPESÍTÉS

OKJ szám: 52 345 02 0000 00 00

#### Rész-szakképesítés:

Anyagbeszerző

Áruterítő

Veszélyesáru-ügyintéző

**Elágazás:** nincs

**Ráépülés:** Nemzetközi szállítmányozási ügyintéző

**Időtartama:** 2 év

**Iskolai előképzettség:** érettségi vizsga

#### A szakképesítés munkaterületének leírása:

- Kapcsolatot tart a partnerekkel, ügyfelekkel
- Döntéselőkészítéssel segíti a menedzsmentet
- Kommunikációs, marketing és PR tevékenységet végez
- Irodatechnikai és multimédiás eszközöket kezel
- Közreműködik a rendelések, beszerzések, értékesítés (termék, szolgáltatás) lebonyolításában
- Irodai, ügyviteli adminisztrációt végez
- Reklamációs eseteket kezel
- Nemzetközi szállítással, szállítmányozással kapcsolatos ügyintézői tevékenységet folytat
- Nemzetközi szállítással kapcsolatos kiegészítő tevékenységet folytat

#### Követelmény modulok:

- Ügyviteli, irodatechnikai, kommunikációs ismeretek
- Marketing és PR alapismeretek
- Logisztika
- Ügyfél tájékoztatás, reklamációkezelés
- Veszélyes áru tárolásának, szállításának követelményei
- Áruterítés
- Anyagbeszerző munkakör követelményei és vegyiárak, ruházati termékek forgalmazása