



VENDÉGLÁTÁS- IDEGENFORGALOM SZAKMACSOPORT

SZÁLLODAI PORTÁS, RECEPCIÓS SZAKKÉPESÍTÉS

OKJ szám: 54 812 03 0000 00 00

Rész-szakképesítés: nincs

Elágazás: nincs

Ráépülés: nincs

Időtartama: 1 év

Iskolai előképzettség: érettségi vizsga

A szakképesítés munkaterületének leírása:

- A szállodai portás, recepciós olyan kereskedelmi szálláshelyeken tevékenykedik, amelyek előírt szempontok alapján kerültek osztályba sorolásra. Az alkalmazott Front Office rendszer, a recepciós pult kialakítása meghatározza a munkavégzést, így valamennyi feladatát önállóan vagy megosztva (porta, recepció, kassza) végzi.

Követelmény modulok:

- Adminisztráció végzése
- Kommunikációs tevékenység gyakorlása
- Szállodai ismeretek alkalmazása
- Idegenforgalmi és közgazdasági tevékenységek végzése