



# VENDÉGLÁTÁS- IDEGENFORGALOM SZAKMACSOPORT

## PROTOKOLL ÉS UTAZÁSÜGYINTÉZŐ

### SZAKKÉPESÍTÉS

**OKJ szám:** 54 812 03 0000 00 00

**Rész-szakképesítés:** nincs

**Elágazás:**

Protokollügyintéző

Utazásügyintéző

**Ráépülés:**

Rendezvény- és konferenciaszervező

Utazásszervező menedzser

**Időtartama:** 1 év

**Iskolai előképzettség:** érettségi vizsga

**A szakképesítés munkaterületének leírása:**

- Idegenforgalmi marketing tevékenységet végez, az utazáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat értékesíti, tájékoztat, információt nyújt partnerei számára.
- Rendezényszervezést végez.
- Konferenciákat szervez.
- Ismeri és gyakorolja a protokollal kapcsolatos szabályokat

**Követelmény modulok:**

- Adminisztráció végzése
- Kommunikációs tevékenység gyakorlása
- Rendezényszervezés
- Protokoll elmélet
- Protokoll gyakorlat
- Üzleti kommunikáció és ügyintézés
- Referensi tevékenységek végzése
- Utazásközvetítés
- Információkezelés, közvetítés
- Gazdálkodás